

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI JRS-KAMPERY
wprowadzony w dniu 31.05.2022 r.

I. Zasady ogólne.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) został wydany przez **J.R.S. spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu**, ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław, REGON: 369298752, NIP: 894-312-34-01, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000714619, zwaną dalej „Wynajmującym”.
2. Regulamin określa w szczególności warunki najmu pojazdów turystycznych (typu „Kamper” lub „Minibus”) zawieranych przez Wynajmującego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej z dowolnymi Najemcami, posiadającymi uprawnienia do kierowania Pojazdem określone w niniejszym Regulaminie.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Pojazd - kamper, samochód kempingowy, pojazd kempingowy, minibus, które są przedmiotem najmu o numerze rejestracyjnym wskazanym w Umowie najmu.

Najemca – strona umowy najmu Pojazdu, której Wynajmujący oddaje odpłatnie do używania Pojazd na warunkach określonych w tej umowie,

Wynajmujący – **J.R.S. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu reprezentowana przez uprawnionych przedstawicieli**,

Kierowca – Najemca i/lub osoba wskazana przez Najemcę w umowie najmu jako „drugi kierowca”, który ukończył 25 lat, posiadający wymagane uprawnienia do kierowania Pojazdem, co najmniej od 3 lat, które to uprawnienia są ważne na terytorium państw, gdzie pojazd będzie używany w trakcie trwania umowy.

Umowa najmu - dokument potwierdzający zawarcie umowy najmu podpisany przez obie strony umowy: Najemcę oraz Wynajmującego, potwierdzający tytuł prawny do Pojazdu w okresie trwania umowy.

Protokół zdawczo-odbiorczy – dokument podpisany przez obie strony umowy i stwierdzający stan Pojazdu w momencie sporządzenia dokumentu, opisujący uszkodzenia Pojazdu i jego wyposażenia widoczne w momencie przekazania Pojazdu i jego zwrotu.

Kaucja – kwota wpłacona przez Najemcę Wynajmującemu celem zabezpieczenia roszczeń i należności Wynajmującego w stosunku do Najemcy.

II. Rezerwacja Pojazdu.

1. Pojazd można zarezerwować osobiście w siedzibie Wynajmującego, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (via e-mail).
2. Każda rezerwacja musi zostać potwierdzona przez Wynajmującego. Wynajmujący przesyła drogą elektroniczną (e-mailem) potwierdzenie rezerwacji, w którym wskazuje termin wynajmu, jego koszt oraz numer rachunku bankowego do wpłaty zaliczki na rezerwację. Wraz z potwierdzeniem rezerwacji Wynajmujący przesyła wzór umowy najmu z załącznikami.
3. Po potwierdzeniu rezerwacji przez Wynajmującego najemca obowiązany jest w terminie do 3 dni do podpisania umowy najmu z Wynajmującym oraz uiszczenia zaliczki w wysokości 30 % kwoty najmu wskazanego w potwierdzeniu rezerwacji na rachunek bankowy Wynajmującego.
4. W przypadku, gdy do rozpoczęcia terminu najmu pozostało mniej niż 14 dni, rezerwujący obowiązany jest do podpisania umowy najmu i do wpłaty całej kwoty najmu w dniu potwierdzenia rezerwacji.
5. Niedopełnienie warunków określonych w ust. 3 lub 4 powyżej skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji, bez potrzeby składania osobnego oświadczenia.
6. Zmiana terminu rezerwacji możliwa jest wyłącznie za zgodą Wynajmującego, pod warunkiem dostępności innych terminów wynajmu Pojazdu oraz pod warunkiem, że do rozpoczęcia terminu wynajmu pozostało co najmniej 30 dni.

III. Zasady najmu i użytkowania Pojazdu.

1. Najemcą może zostać osoba, która ukończyła 25 lat, posiadająca uprawnienia do kierowania Pojazdem (kat. B) co najmniej od 3 lat. Pojazd może być kierowany wyłącznie przez Najemcę lub drugiego kierowcę wskazanego przez Najemcę w umowie najmu, który spełnia wymagania określone w zdaniu poprzednim. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie innych kierowców prowadzących Pojazd jak

za działania własne, w tym nieuprawnionych do kierowania Pojazdem, tj. niewskazanych w umowie najmu.

2. Najemca zobowiązuje się do potwierdzenia swoich danych aktualnym dokumentem potwierdzającym tożsamość oraz do przedstawienia aktualnych uprawnień do kierowania Pojazdem – to samo dotyczy osoby przez niego wskazanej w umowie najmu jako drugiego kierowcę. Do umowy najmu załącza się kopię dokumentu potwierdzającego uprawnienia kierowców do prowadzenia Pojazdu.
3. W czasie użytkowania Pojazdu Najemca jest zobowiązany do:
 - a) ponoszenia wszelkich kosztów eksploatacyjnych (paliwo, płyny eksploatacyjne itd.), wymaganych w czasie podróży opłat (przejazdy płatnymi odcinkami dróg, zakup winiet autostradowych, opłat za postój i parkowanie), mandatów karnych i opat administracyjnych oraz innych zobowiązań powstałych w okresie najmu, związanych z posiadaniem oraz użytkowaniem Pojazdu,
 - b) posiadania przy sobie wszystkich wydanych przez Wynajmującego dokumentów Pojazdu oraz dokumentów wymaganych przy ewentualnej kontroli ruchu drogowego (prawo jazdy, dowód rejestracyjny),
 - c) Najemca zobowiązany jest do posiadania przy sobie wszystkich wydanych przez Wynajmującego dokumentów Pojazdu przez cały okres najmu oraz wszystkich wydanych kompletów kluczyków do Pojazdu i zobowiązuje się nie pozostawiać ich w Pojeździe,
 - d) zabezpieczenia Pojazdu i jego wyposażenia przed kradzieżą (každorazowe zamykanie drzwi i okien samochodu, niepozostawianie w Pojeździe kluczyków, ani dokumentów Pojazdu, należyte zabezpieczenie dokumentów Pojazdu),
 - e) sprawdzania stanu Pojazdu w czasie jego użytkowania, wykonywania własnym kosztem i staraniem codziennej obsługi Pojazdu (sprawdzanie stanu i uzupełnianie płynów eksploatacyjnych, ciśnienia w oponach, prawidłowego działania świateł itd.),
 - f) stosowania w Pojeździe rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz dokumentacji Pojazdu,
 - g) utrzymywania należytej czystości w Pojeździe i używania Pojazdu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji,
 - h) przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego i warunków bezpieczeństwa, w szczególności dostosowania prędkości jazdy do panujących warunków drogowych, z uwzględnieniem maksymalnej dopuszczalnej prędkości poruszania się Pojazdem tj. 100 km/h.
4. Pojazd nie może być wykorzystywany przez Najemcę do celów innych niż rekreacyjno – turystyczne, w szczególności nie może brać udziału w testach samochodów, wyścigach, imprezach komercyjnych, nie może być wykorzystywany do odpłatnego transportu i przewozu osób lub towarów, ani do nauki lub doskonalenia jazdy. Zabronione jest holowanie innych pojazdów przy pomocy Pojazdu.
5. Zabronione jest przewożenie Pojazdem większej ilości osób lub bagażu niż określono w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
6. Zabronione jest oddawanie Pojazdu osobom trzecim do nieodpłatnego używania lub w podnajem.
7. W Pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów oraz zakaz używania otwartego ognia (np. palenia świec, kadzidełek, grilla). W przypadku naruszenia tego zakazu Najemca zostanie obciążony karą umowną określoną w dziale IV niniejszego Regulaminu.
8. Zabronione jest przewożenie w Pojeździe zwierząt. Po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego i uiszczeniu opłaty dodatkowej określonej w niniejszym Regulaminie, dopuszczalne jest przewożenie jedynie małych zwierząt domowych.
9. Nie wprowadza się ograniczeń dotyczących limitu kilometrów w czasie użytkowania Pojazdu przez Najemcę.
10. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w Pojeździe oraz w jego wyposażeniu spowodowane przez pasażerów Pojazdu oraz przez podróżujące z nim zwierzęta.
11. Wynajmujący oświadcza, iż Pojazd jest sprawny technicznie, spełnia wszelkie warunki uprawniające go do uczestniczenia w ruchu drogowym zgodnie z jego przeznaczeniem, posiada aktualne badania techniczne oraz jest ubezpieczony (polisa obejmuje ubezpieczenie AC/OC/NNW/Assistance), nie posiada uszkodzeń innych niż te które zostały ujęte w Protokole zdawczo-odbiorczym przy wydaniu Pojazdu Najemcy.
12. Zawarta umowa najmu nie jest umową o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Najemca zobowiązuje się do samodzielnej organizacji i planowania swojej podróży oraz ma świadomość faktu, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, swoich współpasażerów oraz za Pojazd, jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane (np. choroba, wypadek, awaria Pojazdu, zdarzeń

losowych) i zawiera umowy ubezpieczenia niedotyczące Pojazdu we własnym zakresie, mając na uwadze fakt, że Wynajmujący zapewnia jedynie wymagane prawem umowy ubezpieczenia Pojazdu.

13. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na montaż w Pojeździe urządzenia monitorującego GPS.
14. Bez zgody Wynajmującego Pojazd nie może opuszczać terytorium Polski i Europy. Bezwzględnie zabronione jest korzystanie z Pojazdu poza Europą oraz na terenie Ukrainy, Rosji, Białorusi, Mołdawii i Turcji. Zabronione jest podróżowanie po terenach objętych działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami. Najemca zobowiązuje się wskazać Wynajmującemu przybliżoną trasę podróży, wskazując w treści umowy państwa, w których pojazd będzie używany. Podróż poza Europę musi zostać wcześniej uzgodniona z Wynajmującym. W przypadku braku takiej zgody oraz naruszenia zasad określonych w niniejszym punkcie, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody w Pojeździe spowodowane naruszeniem umowy, a Wynajmującemu przysługuje prawo zatrzymania całej wpłaconej Kaucji.
15. Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za Pojazd na zasadzie ryzyka, w tym za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, od chwili jego wydania Najemcy zgodnie z postanowieniami Umowy Najmu i niniejszym Regulaminem.
16. Najemca obowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Pojazdu. W sytuacji gdy dojdzie do kolizji drogowej, wypadku drogowego, awarii, innego zdarzenia Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym Wynajmującego oraz do postępowania zgodnie z warunkami zawartymi w OWU.
17. W wypadku niezastosowania się przez Najemcę do ogólnych warunków ubezpieczenia Pojazdu, w zakresie procedury zgłoszenia szkody w Pojeździe i związanej z tym odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za powstałą szkodę w Pojeździe.
18. Za utratę kompletu kluczyków/dokumentów Pojazdu Najemca zostanie obciążony karą umowną określoną w dziale IV niniejszego Regulaminu.
19. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na udostępnianie uprawnionym organom i instytucjom jego danych osobowych w przypadku otrzymania wezwania w związku z ujawnieniem wykroczenia drogowego lub wezwaniem do uregulowania opłat lub kar administracyjnych powstałych w czasie trwania umowy najmu Pojazdu. W przypadku konieczności uregulowania przez Wynajmującego należności związanej z wykroczeniem drogowym dokonany przez Najemcę, Wynajmujący obciąża Najemcę tą należnością, a także wszystkimi kosztami związanymi z przekazaniem zapłaty tej należności do nakładającego organu/podmiotu, w tym opłaty za korespondencję, ustalenie kierowcy, opłaty prowizji dokonanych przelewów walutowych itp. Najemca obowiązany jest zwrócić Wynajmującemu wszelkie w/w wymienione należności w terminie 7 dni liczonych od dnia otrzymania wezwania do ich zwrotu.
20. Wynajmujący bądź osoby lub podmioty przez niego upoważnione mają prawo do kontrolowania pod względem zgodności z Umową najmu sposobu wykorzystania i stanu Pojazdu podczas trwania umowy najmu.
21. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone lub pozostawione w Pojeździe, a także za szkody spowodowane wadą mechaniczną Pojazdu lub jego wyposażenia ujawnione po jego wydaniu Najemcy.
22. Wynajmujący nie odpowiada za możliwość używania Pojazdu lub jego wyposażenia na terytorium państw trzecich, tj. poza granicami Polski. W każdym wypadku Najemca obowiązany jest, we własnym zakresie i na własny koszt, do uzyskania aktualnych informacji w przedmiocie wymagań dotyczących Pojazdu i jego wyposażenia, w tym doposażenia Pojazdu, na terytorium państw trzecich.
23. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane awarią Pojazdu spowodowaną nieprawidłową obsługą Pojazdu, eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem, nieprawidłową techniką jazdy Pojazdem lub niezachowaniem bezpieczeństwa w ruchu lądowym.
24. W razie zdarzenia mającego istotny wpływ na stan Pojazdu (m. in. wypadek, kolizja drogowa, wystąpienie uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia, również w sposób inny niż w związku z wypadkiem lub kolizją drogową, uszkodzenie licznika kilometrów, utrata Pojazdu lub elementów jego wyposażenia, przypadki nadmiernego zużycia Pojazdu lub jego elementów, które nie zostały ujawnione przy ostatnim przeglądzie, ujawnione wady ukryte, zniszczenie lub utratę dokumentów Pojazdu albo tablic rejestracyjnych, zatrzymanie Pojazdu lub związanych z nim dokumentów przez Policję lub inne uprawnione organy), lub awarii Pojazdu Najemca zobowiązany jest najpóźniej w ciągu 10 godzin zawiadomić Wynajmującego i postępować zgodnie z jego zaleceniami. Jeżeli awaria ma wpływ na

bezpieczeństwo lub może doprowadzić do uszkodzenia Pojazdu bezwzględnie nie wolno z niego korzystać. Najemca nie może pozostawić uszkodzonego Pojazdu bez opieki.

25. W przypadku kradzieży i szkody całkowitej Pojazdu lub spowodowania kolizji drogowej z winy Najemcy, Wynajmującemu przysługuje prawo zatrzymania całej wpłaconej Kaucji.
26. W sytuacji w której w wyniku wypadku, awarii lub kradzieży Pojazdu kontynuowanie podróży przez Najemcę nie jest możliwe, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zorganizowania zakwaterowania ani pokrycia kosztów poniesionych przez Najemcę przez czas naprawy Pojazdu lub kosztów powrotu Najemcy do miejsca jego zamieszkania ani do podstawienia pojazdu zastępczego.
27. Uzgodnione z Wynajmującym naprawy Pojazdu powinny być wykonywane przez Najemcę w Autoryzowanych stacjach obsługi marki producenta Pojazdu.

IV. Wynagrodzenie za najem, kaucja, opłaty i kary umowne.

1. Czynsz za najem Pojazdu jest naliczany za każdą rozpoczętą dobę i wynosi:
 - w sezonie niskim - od 1 listopada do 30 kwietnia - 330 zł brutto/doba,
 - w sezonie średnim – maj oraz od 16 września do 31 października – 430 zł brutto/doba
 - w sezonie wysokim tj. od 1 czerwca do 15 września + majówka – 600 zł brutto/doba.
2. Czynsz płatny jest z góry, w następujących terminach:
 - a) 14 dni przed dniem wydania Pojazdu,
 - b) w przypadku gdy wydanie Pojazdu ma nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji przez Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest uiścić cały czynsz najmu z góry w dniu potwierdzenia rezerwacji,
3. W przypadku niewpłacenia przez Najemcę czynszu najmu w terminach wskazanym w pkt. 2 powyżej, umowa ulega rozwiązaniu z winy Najemcy, a wszystkie wpłacone do tej pory kwoty nie podlegają zwrotowi.
4. Niezależnie od czynszu najmu Najemca zobowiązany jest zapłacić Wynajmującemu zryczałtowaną opłatę serwisową w kwocie:

Wariant I - 450 zł brutto: ozonowanie i dezynfekcję, przeszkolenie z zakresu obsługi kampera (w dniu odbioru), profesjonalne mycie i sprzątanie wewnątrz i zewnątrz, 2 saszetki chemii do toalety, 2 rolki papieru rozpuszczalnego, napełnienia zbiornika z wodą czystą

Wariant II – 670 zł brutto: jak wyżej plus brak konieczności opróżnienia wody szarej, brak konieczności opróżnienia toalety, brak konieczności mycia kampera zewnątrz i wewnątrz.

Opłata pobierana jest jednorazowo przed wydaniem Pojazdu. Najemca może wybrać wariant opłaty serwisowej najpóźniej przed wydaniem Pojazdu.
3. Zapłata wynagrodzenia za najem Pojazdu możliwa jest wyłącznie przelewem.
4. W przypadku nie odebrania przez Najemcę pojazdu w terminie określonym w umowie, wpłacone przez Najemcę wynagrodzenie za najem nie podlega zwrotowi.
5. Przy zawarciu umowy Wynajmujący wymaga od Najemcy wpłacenia kaucji w wysokości 5.000 zł, która stanowi zabezpieczenie finansowe ewentualnych roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy wynikających z uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Kaucja może zostać wpłacona gotówką lub przelewem. Wszelkie koszty związane z wpłatą kaucji obciążają Najemcę. Brak wpłaconej kaucji uniemożliwia odbiór Kampera.
7. Utrata całości lub części kaucji wynikać będzie z nieprzestrzegania przez Najemcę warunków przedstawionych w niniejszym Regulaminie.
8. Jeżeli nie wystąpią podstawy do zatrzymania części lub całości kaucji zostanie ona zwrócona Najemcy w terminie 10 dni od daty zwrotu Pojazdu, przy czym prawo wyboru formy zwrotu kaucji (gotówka/przelew) przysługuje wyłącznie Wynajmującemu.
9. W przypadku konieczności zatrzymania części lub całości kaucji zostanie ona rozliczona w terminie 30 dni od daty zwrotu Pojazdu, a w przypadku powstania szkód w Pojeździe – nie wcześniej niż po zakończeniu postępowania obejmującego likwidację szkody oraz po zaspokojeniu wszystkich roszczeń odszkodowawczych.
10. Najemca ponosi odpowiedzialność za spowodowane szkody komunikacyjne oraz niekomunikacyjne do wysokości 5.000 zł, które nie podlegają zgłoszeniu i likwidacji z ubezpieczenia Autocasco (tak zwany udział własny).
11. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w Pojeździe w sytuacji, gdy przyznane przez towarzystwo ubezpieczeń odszkodowanie nie wystarcza na pokrycie szkody lub ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania wskutek naruszenia postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, w tym za szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, za szkody spowodowane przez kierowcę nie

posiadającego uprawnień wymaganych prawem w kraju zajścia wypadku, gdy sprawca zbiegł z miejsca wypadku, był pod wpływem alkoholu lub używek, itd.

12. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe we wnętrzu Pojazdu lub w jego wyposażeniu. Najemca ponosi koszty tych szkód w pełnej wysokości.
13. Najemca odpowiada w całości za szkody powstałe w wyniku braku respektowania wymiarów Kampera (długość, wysokość, szerokość), a także powstałych w wyniku poruszania się po drogach i terenach nieutwardzonych.
14. Za szkody powstałe wskutek zatankowania przez Najemcę niewłaściwego paliwa Najemca pokrywa on wszystkie koszty następstw tego zdarzenia, w tym holowania, naprawy Pojazdu, utraty gwarancji oraz inne – w takim wypadku określenie wysokości szkody może nastąpić po okresie zdania Pojazdu.
15. Najemca ponosi odpowiedzialność również za szkody wykryte po zwrocie Pojazdu nieujawnione w trakcie jego zwrotu. W takiej sytuacji Wynajmujący natychmiast powiadomi Najemcę i sporządzi notatkę, która będzie zawierać datę stwierdzenia szkody, opis szkód, okoliczności oraz dane osoby stwierdzającej. Szkody te mogą zostać pokryte z kaucji.
16. W przypadku wystąpienia szkody całkowitej kaucja zostaje zatrzymana w całości. Jeżeli wysokość zobowiązań i roszczeń wynikających z umowy najmu Pojazdu przewyższa wysokość kaucji Najemca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wpłaconą kaucją a wysokością zobowiązań i roszczeń, w terminie wskazanym przez Wynajmującego w wezwaniu.
17. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy najmu w przypadku utraty Pojazdu, uszkodzenia Pojazdu uniemożliwiającego poruszanie się Pojazdem, w przypadku niemożności jego eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem w wyniku awarii, której nie można usunąć w terminie pozwalającym na wydanie Pojazdu w terminie określonym w umowie. Odpowiedzialność Wynajmującego zostaje wyłączona również, gdy wymienione wyżej okoliczności wystąpiły w związku z działaniem siły wyższej, zamachu terrorystycznego, działaniem osób trzecich. W przypadku odstąpienia od umowy najmu Pojazdu Wynajmujący zobowiązuje się on do bezzwłocznego zwrotu wszystkich pobranych opłat. Najemca zrzeka się wszelkich roszczeń przekraczających uiszczono opłaty.
18. Brak odbioru Pojazdu przez Najemcę w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od umowy z winy Najemcy. W tym przypadku wszelkie wpłacone przez Najemcę koszty nie zostaną zwrócone w żadnej części Najemcy.
19. Opłaty dodatkowe:
 - a) przewożenie małych zwierząt domowych – 400 zł,
 - b) dostarczenie pojazdu w umówione miejsce – indywidualna wycena,
 - c) napełnienie butli z gazem propan – 200 zł/szt.
20. Wynajmujący obciąża Najemcę karami umownymi w następujących przypadkach:
 - a) zwrot brudnego kampera (na zewnątrz) – 150 zł,
 - b) zwrot brudnego / nieposprzątanego kampera (wewnątrz) – 250 zł,
 - c) nieopróżnienia wody szarej – 100 zł,
 - d) nieopróżnienie toalety chemicznej – 150 zł,
 - e) zabrudzenie tapicerki – od 300 zł,
 - f) zniszczenie tapicerki na łóżku lub fotelu – od 1500 zł,
 - g) zdanie pojazdu niezatankowanego do pełna – 100 zł + koszt tankowania,
 - h) opóźnienie w zdaniu Pojazdu – 100 zł pierwsza godzina, 300 zł każda kolejna godzina, a po 24 h – 3 000 zł za każdy dzień.
 - i) utrata/zgubienie kluczyka – 3000 zł,
 - j) utrata/zgubienie dokumentów Pojazdu - 3000 zł,
 - k) złamanie zakazu palenia w Pojeździe – 1500 zł,

V. Wydanie i zwrot Pojazdu

1. Wydanie Pojazdu może nastąpić wyłącznie po podpisaniu Umowy najmu, podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego oraz po uregulowaniu wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy najmu i niniejszego Regulaminu.
2. Wydanie oraz zwrot Pojazdu odbywa się w godzinach 11:00 – 15:00, chyba, że strony uzgodnią inny termin.
3. Wynajmujący wydaje Najemcy pojazd czysty, sprawny, z pełnym zbiornikiem paliwa i kompletnym wyposażeniem określonym w Protokole zdawczo-odbiorczym.

4. Najemca zobowiązany jest odebrać Pojazd w pierwszym dniu okresu najmu i w miejscu wskazanym przez Wynajmującego.
5. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w ostatnim dniu okresu najmu określonego w umowie najmu.
6. Zwrot Pojazdu w terminie wcześniejszym niż określony w umowie jest możliwy i dopuszczalny, jednakże pozostaje to bez wpływu na wysokość wynagrodzenia ustalonego za cały okres trwania umowy najmu.
7. Czas trwania umowy może być przedłużony na czas określony jedynie za wyraźną zgodą Wynajmującego. Wniosek o wyrażenie zgody na przedłużenie trwania Umowy najmu powinien być Wynajmującemu złożony za pośrednictwem poczty elektronicznej. W razie wątpliwości brak otrzymania przez Najemcę potwierdzenia Wynajmującego poczytuje się za niewyrażenie zgody.
8. Brak zwrotu Pojazdu w ciągu 6 godzin od czasu ustalonego w umowie i jednoczesny brak jakiegokolwiek kontaktu ze strony najemcy upoważnia wynajmującego do zawiadomienia organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oraz do naliczenia kary umownej określonej w dziale IV niniejszego Regulaminu.
9. Po upływie czasu trwania umowy Najemca zwróci Pojazd Wynajmującemu w stanie niepogorszonym, z pełnym zbiornikiem paliwa. Zwracany przez Najemcę Kamper musi być posprzątany w środku, zbiornik wody szarej powinien być opróżniony, toaleta chemiczna powinna być opróżniona i wypłukana, butla z gazem uzupełniona, chyba, że wybrany przez najemcę wariant opłaty serwisowej spełnienia takich warunków nie wymaga. Brak spełnienia powyższych warunków powoduje naliczenie opłat określonych w dziale IV niniejszego Regulaminu. Opłaty te mogą być potrącane z wpłaconej przez Najemcę kaucji.
10. Używanie Pojazdu przez Najemcę po określonym w umowie terminie zwrotu nie stanowi o przedłużeniu umowy najmu. Za brak zwrotu Pojazdu w terminie Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości wynikającej z działu IV niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku gdy szkoda Wynajmującego powstała w skutek nieterminowego zwrotu Pojazdu przekracza wysokość naliczonej kary umownej Wynajmujący będzie dochodził zadośćuczynienia od Najemcy na zasadach ogólnych, w tym dochodził będzie od Najemcy zwrotu kosztów poniesionych w związku z koniecznością zapewnienia pojazdu zastępczego innemu Klientowi wypożyczalni w okresie trwania umowy z tym Klientem zawartej. Wynajmujący zastrzega sobie prawo wyboru wypożyczalni oraz prawo dostarczenia pojazdu zastępczego wyższej klasy, w przypadku braku dostępnego pojazdu tej samej klasy.
12. Wydanie i zwrot Pojazdu nastąpi za każdym razem, po wnikliwym sprawdzeniu stanu Pojazdu i po sporządzeniu protokołu zdawczo-odbiorczego. Podpisanie przez najemcę protokołu zdawczo-odbiorczego jest równoznaczne z potwierdzeniem przez najemcę że odebrał/zdał Pojazd w stanie określonym w tym protokole, zgodnie z umową najmu.
13. Wszelkie zauważone w trakcie procedury wydania i zwrotu Pojazdu niezgodności powinny być możliwie najszczegółowiej opisane z protokole zdawczo-odbiorczym.
14. Wraz ze zwrotem Pojazdu najemca jest zobligowany do zwrotu wszelkich rzeczy będących na jego wyposażeniu oraz rzeczy dodatkowo powierzonych przez Wynajmującego.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@kampery-jrs.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Wynajmującego, tj.: ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres mailowy/adres korespondencyjny, telefon kontaktowy, uzasadnienie składanej reklamacji oraz sprecyzowane żądanie.
3. Wynajmujący rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację Wynajmujący przesyła na adres wskazany w reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z zawartej umowy najmu Pojazdu lub z postanowień niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Wynajmującego.

-
-
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.