

**UMOWA NAJMU KAMPERA NR ...../...../2024**

zawarta w dniu ..... r. we Wrocławiu

pomiędzy

**J.R.S. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu,**  
ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław, REGON: 369298752, NIP: 894-312-34-01, wpisanej do Rejestru  
Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000714619, reprezentowaną  
przez .....

zwaną dalej „*Wynajmującym*”,

**a**

PESEL: ...../NIP: .....

zam. ul. ....

seria i numer dowodu osobistego / paszportu ..... wydany przez

\*Nazwa ..... firmy:

e-mail: ....., telefon kontaktowy:

zwanym dalej „*Najemcą*”

**§ 1 [Przedmiot umowy]**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest najem samochodu turystycznego typu kamper marki ..... o numerze rejestracyjnym ....., numer nadwozia ..... w dalszej części umowy zwanym „Pojazdem”, wraz z wyposażeniem dodatkowym określonym w protokole zdawczo-odbiorczym, na czas określony.
2. Wynajmujący oświadcza, że: posiada tytuł prawny do Pojazdu, jest uprawniony do udostępniania go do czasowego używania osobom trzecim oraz, że Pojazd jest sprawny technicznie, spełnia wszelkie wymagania uprawniające go do uczestniczenia w ruchu drogowym zgodnie z jego przeznaczeniem oraz jest ubezpieczony (OC/AC).

**§ 2 [Oświadczenia Najemcy]**

1. Najemca zobowiązuje się korzystać z Pojazdu wyłącznie w celach rekreacyjno-wypoczynkowych, zgodnie z jego przeznaczeniem, stosując się do zasad jego prawidłowej eksploatacji, w tym określonych w Instrukcji obsługi Pojazdu oraz w Regulaminie Wypożyczalni, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
2. Najemca oświadcza, że:
  - a) ukończył 25 lat oraz posiada wymagane uprawnienia do kierowania Pojazdem, co najmniej od 3 lat, a uprawnienia te są ważne na terytorium państw, gdzie pojazd będzie używany,
  - b) Pojazdem będzie kierował osobiście, a w razie zaistnienia wyjątkowych okoliczności przez drugiego kierowcę, spełniającego wymogi określone w pkt. a) powyżej).

[Dane drugiego kierowcy: ....., PESEL: ..... zam. ul. ...., seria i numer dowodu osobistego / paszportu ..... wydany przez ..... e-mail ....., telefon kontaktowy: .....]
  - c) został pouczony o sposobie eksploatacji i zasadach użytkowania Pojazdu,

- d) zapoznał się z treścią załączników stanowiących integralną część umowy oraz z klauzulą informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych przez Wynajmującego,
- e) zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU), które zostały mu udostępnione drogą e-mailową i zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania w razie zaistnienia szkody w Pojeździe,
- f) zobowiązuje się przestrzegać postanowień w Regulaminie wypożyczalni,
- g) Pojazd będzie użytkowany wyłącznie na terenie państw:

.....  
.....  
.....  
.....

na co Wynajmujący wyraża zgodę.

### § 3 [Okres obowiązywania umowy. Wydanie i zwrot Pojazdu]

1. Wynajmujący zobowiązuje się oddać Najemcy Pojazd, opisany w § 1 wraz z wyposażeniem, do używania na okres od dnia ..... do dnia ..... (tj. na ..... doby).
2. Wydanie Pojazdu nastąpi w dniu ..... o godzinie ....., a jego zwrot nastąpi w dniu ..... o godzinie ..... na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego: [**miejsce odbioru/zwrotu ul. ....** / .....]

### § 4 [Czynsz Najmu i opłaty dodatkowe]

1. Z tytułu najmu Pojazdu Najemca zobowiązany jest zapłacić Wynajmującemu czynsz w wysokości ..... zł brutto za każdą dobę najmu Pojazdu. Łączna kwota czynszu najmu wynosi ..... zł brutto.
2. Niezależnie od czynszu najmu Najemca zobowiązany jest zapłacić Wynajmującemu jednorazową, **zryczałtowaną opłatę serwisową w kwocie 670 brutto + wybrane opłaty dodatkowe:**

.....  
.....  
.....  
.....

### § 5 [Kaucja]

1. Najpóźniej w dniu wydania Pojazdu Najemca zobowiązany jest do wpłacenia Wynajmującemu kaucji w wysokości **5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych)**, która stanowi zabezpieczenie finansowe ewentualnych roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy wynikających z uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia oraz z tytułu opłat i kar umownych określonych w Regulaminie wypożyczalni. Kaucja może zostać wpłacona gotówką lub przelewem. Wszelkie koszty związane z wpłatą kaucji obciążają Najemcę.
2. Niewpłacenie kaucji uniemożliwia wydanie Pojazdu Najemcy.
3. Kaucja podlega zwrotowi z potrąceniem ewentualnych kosztów napraw, strat i uszkodzeń w Pojeździe, nieopłaconych należności wynikających z niniejszej umowy najmu, naliczonych przez Wynajmującego opłat i kar umownych, na zasadach określonych w Regulaminie wypożyczalni.

## § 6 [Rozliczenia]

1. Zapłata wszelkich należności na rzecz Wynajmującego nastąpi na rachunek bankowy nr: **64 1050 1575 1000 0090 3145 3641** lub gotówką za pokwitowaniem.
2. Zwrot kaucji nastąpi przelewem na rachunek bankowy Najemcy nr **.....**, w terminie określonym w Regulaminie wypożyczalni.

## § 7 [Regulamin wypożyczalni]

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu wypożyczalni, który stanowi jej integralną część. W razie sprzeczności treści umowy z Regulaminem wypożyczalni strony są związane postanowieniami umowy.

## § 8 [Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Strony będą kierować zgodnie z danymi wskazanymi w komparycji umowy. W przypadku zmiany tych danych każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania drugiej strony.
3. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
4. Załączniki stanowią integralną część umowy.
5. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### Załączniki:

1. Regulamin Wypożyczalni,
2. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych + zgoda RODO,
3. Protokół zdawczo-odbiorczy,
4. kserokopia uprawnień Najemcy,
5. \*kserokopia uprawnień drugiego kierowcy,
6. \*pełnomocnictwo.
7. \*inne: .....

---

[WYNAJMUJĄCY]

---

[NAJEMCA]

## REGULAMIN WYPOŻYCZALNI JRS-KAMPERY

wprowadzony w dniu 05.05.2024 r.

### I. Zasady ogólne. Definicje.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) został wydany przez **J.R.S. spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (54-517)**, ul. Szczecińska 5, REGON: 369298752, NIP: 894-312-34-01, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000714619, zwaną dalej „**Wynajmującym**”.
2. Regulamin określa szczegółowe warunki najmu pojazdów turystycznych (typu „**Kamper**” lub „**Minibus**”) zawieranych przez Wynajmującego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej z dowolnymi Najemcami, posiadającymi uprawnienia do kierowania Pojazdem określone w niniejszym Regulaminie.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:  
**Kaucja** – kwota wpłacona przez Najemcę Wynajmującemu celem zabezpieczenia roszczeń i należności Wynajmującego w stosunku do Najemcy.  
**Kierowca** – Najemca i/lub osoba wskazana przez Najemcę w umowie najmu jako „**Drugi kierowca**”, który ukończył 25 lat, posiadający wymagane uprawnienia do kierowania Pojazdem, co najmniej od 3 lat, które to uprawnienia są ważne na terytorium państw, gdzie Pojazd będzie używany w trakcie trwania umowy.  
**Miejsce odbioru, Miejsce zwrotu Pojazdu** – Smolec 55-080, ul. Irysowa 21-23,  
**Najemca** – strona Umowy najmu Pojazdu, której Wynajmujący oddaje odpłatnie do używania Pojazd na czas określony, na warunkach określonych w tej Umowie i w Regulaminie.  
**Pojazd** - kamper, samochód kempingowy, pojazd kempingowy, minibus, które są przedmiotem najmu o numerze rejestracyjnym/numerze nadwozia wskazanym w Umowie najmu.  
**Protokół zdawczo-odbiorczy** – dokument podpisany przez obie strony Umowy i stwierdzający stan Pojazdu w momencie sporządzenia dokumentu, opisujący uszkodzenia Pojazdu i jego wyposażenia widoczne w momencie wydania Pojazdu i jego zwrotu.  
**Regulamin** – niniejszy Regulamin Wypożyczalni JRS-KAMPERY.  
**Umowa najmu, Umowa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy najmu podpisany przez obie strony Umowy tj. Najemcę oraz Wynajmującego, potwierdzający tytuł prawny Najemcy do Pojazdu w okresie trwania umowy.  
**Wynajmujący** – J.R.S. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu reprezentowana przez uprawnionych jej przedstawicieli lub ustanowionych pełnomocników.

### II. Rezerwacja Pojazdu.

1. Pojazd można zarezerwować osobiście w siedzibie Wynajmującego, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail).
2. Każda rezerwacja musi zostać potwierdzona przez Wynajmującego. Wynajmujący przesyła drogą elektroniczną (wiadomość e-mail) potwierdzenie rezerwacji, w którym wskazuje termin najmu, jego całkowity koszt oraz numer rachunku bankowego do wpłaty zaliczki. Wraz z potwierdzeniem rezerwacji Wynajmujący przesyła rezerwującemu obowiązujący wzór Umowy najmu wraz z załącznikami.
3. Po potwierdzeniu rezerwacji przez Wynajmującego rezerwujący zobowiązany jest w terminie do 3 dni:
  - a) podpisać przesłaną Umowę najmu w dwóch egzemplarzach,
  - b) przesłać Wynajmującemu oba egzemplarze podpisanej przez Najemcę umowy wraz z wymaganymi załącznikami,
  - c) uiścić na rachunek bankowy Wynajmującego zaliczkę w wysokości 30 % całkowitych kosztów najmu, określonych w potwierdzeniu rezerwacji i przesłać Wynajmującemu potwierdzenie przelewu zaliczki w formie wiadomości e-mail.

4. W przypadku, gdy do rozpoczęcia terminu najmu pozostało mniej niż 30 dni, rezerwujący w dniu potwierdzenia rezerwacji obowiązany jest: uiścić 100% całkowitych kosztów najmu, przesłać Wynajmującemu dwa egzemplarze podpisanej Umowy najmu wraz z wymaganymi załącznikami oraz potwierdzić dokonanie przelewu.
5. Najemca może przesłać Wynajmującemu dwa podpisane egzemplarze umowy wraz z załącznikami za pośrednictwem wiadomości, e-mail przy równoczesnym dostarczeniu ich drogą pocztową lub osobiście.
6. Niedopełnienie warunków określonych w ust. 3-5 powyżej skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji (bez potrzeby składania odrębnych oświadczeń) oraz zwrotem dokonanych przez Najemcę wpłat.
7. Zmiana terminu obowiązywania umowy możliwa jest wyłącznie za zgodą Wynajmującego lub w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem dostępności wybranego terminu.
8. Najemca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią spełniającą warunki określone w Regulaminie.

### **III. Zasady najmu i użytkowania Pojazdu.**

1. Najemcą może zostać osoba, która ukończyła 25 lat, posiadająca uprawnienia do kierowania Pojazdem (kat. B), co najmniej od 3 lat. Pojazd może być kierowany wyłącznie przez Najemcę lub Drugiego kierowcę wskazanego w Umowie, który spełnia wymagania określone w zdaniu poprzednim. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie innych kierowców prowadzących Pojazd, w tym nieuprawnionych do kierowania Pojazdem (tj. niewskazanych w Umowie najmu) jak za działania własne.
2. Najemca przed zawarciem Umowy zobowiązuje się przedstawić Wynajmującemu ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) oraz dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania Pojazdem (prawo jazdy kategorii B). Te same warunki dotyczą osoby wskazanego w Umowie Drugiego kierowcy. Do Umowy załącza się kopię dokumentów potwierdzających uprawnienia Najemcy i Drugiego kierowcy do prowadzenia Pojazdu.
3. W czasie użytkowania Pojazdu Najemca jest zobowiązany w szczególności do:
  - a) ponoszenia wszelkich kosztów eksploatacyjnych (paliwo, płyny eksploatacyjne itd.), wymaganych w czasie używania Pojazdu opłat (przejazdy płatnymi odcinkami dróg, zakup winiet autostradowych, opłat za postój i parkowanie), mandatów karnych i opłat administracyjnych oraz innych zobowiązań powstałych w okresie najmu, związanych z posiadaniem oraz używaniem Pojazdu,
  - b) posiadania przy sobie wszystkich wydanych przez Wynajmującego dokumentów Pojazdu oraz dokumentów wymaganych przy ewentualnej kontroli ruchu drogowego,
  - c) posiadania przy sobie wszystkich wydanych kompletów kluczyków do Pojazdu,
  - d) zabezpieczenia Pojazdu i jego wyposażenia przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie drzwi i okien samochodu, niepozostawianie w Pojeździe kluczyków i dokumentów Pojazdu, należyte zabezpieczenie dokumentów Pojazdu),
  - e) wykonywania własnym kosztem i staraniem codziennej obsługi Pojazdu (sprawdzanie stanu i uzupełnianie płynów eksploatacyjnych, ciśnienia w oponach, prawidłowego działania świateł itd.),
  - f) stosowania w Pojeździe rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz dokumentacji Pojazdu,
  - g) utrzymywania należytej czystości w Pojeździe i używania Pojazdu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji,
  - h) przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego i warunków bezpieczeństwa, w tym dostosowania prędkości jazdy do panujących warunków drogowych, z uwzględnieniem maksymalnej dopuszczalnej prędkości poruszania się Pojazdem tj. 100 km/h, wysokości Pojazdu i jego maksymalnej masy całkowitej.
4. Średni, dzienny limit kilometrów, który może przebyć Najemca w okresie trwania najmu to 300 km. W przypadku przekroczenia powyższego limitu przebiegu Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu opłaty za nadprzebieg w wysokości 1,20 zł brutto za każdy kolejny kilometr średniego, dziennego nadprzebiegu.
5. Pojazd nie może być wykorzystywany przez Najemcę do celów innych niż rekreacyjno-turystyczne, w szczególności: nie może brać udziału w testach samochodów, wyścigach, imprezach komercyjnych, nie może być wykorzystywany do odpłatnego transportu i przewozu osób i/lub towarów, do nauki i doskonalenia jazdy, ani do holowania innych pojazdów.
6. Zabronione jest przewożenie Pojazdem większej ilości osób lub bagażu niż określono w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
7. Zabronione jest oddawanie Pojazdu osobom trzecim do używania lub w podnajem (Pojazdem kierować mogą tylko osoby wskazane w Umowie).

8. W Pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów, zakaz używania otwartego ognia (np. palenia świec, kadzidełek, grilla, kominków zapachowych itp.) oraz zakaz przewożenia substancji łatwopalnych, niebezpiecznych i wytwarzających intensywne zapachy.
9. W Pojeździe obowiązuje całkowity zakaz smażenia/gotowania ryb oraz potraw wytwarzających bardzo intensywne zapachy.
10. W Pojeździe obowiązuje zakaz używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych lub gazowych.
11. Przewożenie w Pojeździe zwierząt domowych możliwe jest po uprzednim poinformowaniu Wynajmującego i za dodatkową opłatą określoną w niniejszym Regulaminie.
12. Bez zgody Wynajmującego Pojazd nie może opuszczać terytorium Polski. Bezwzględnie zabronione jest korzystanie z Pojazdu poza Europą oraz na terenie Ukrainy, Rosji, Białorusi, Mołdawii i Turcji. Zabronione jest podróżowanie po terenach objętych działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami. Podróż poza granice Polski musi zostać wcześniej uzgodniona z Wynajmującym. Strony określą w Umowie najmu Pojazdu przybliżoną trasę podróży, wskazując w treści Umowy państwa, w których Pojazd może być używany przez Najemcę. W przypadku braku takiej zgody oraz naruszenia zasad określonych w niniejszym punkcie, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody spowodowane naruszeniem Umowy, a Wynajmującemu przysługuje prawo zatrzymania wpłaconej przez Najemcę Kaucji w całości oraz do naliczenia opłaty określonej w niniejszym Regulaminie.
13. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na montaż w Pojeździe urządzenia monitorującego GPS.
14. Wynajmujący bądź osoby lub podmioty przez niego upoważnione mają prawo do kontrolowania pod względem zgodności z Umową najmu sposobu wykorzystania i stanu Pojazdu podczas trwania Umowy najmu. W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez Najemcę postanowień Umowy najmu lub niniejszego Regulaminu, Wynajmujący ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym. W tej sytuacji Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Pojazdu Wynajmującemu na własny koszt. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym Wynajmujący uprawniony jest do zatrzymania pobranych opłat z tytułu najmu za cały okres najmu określony w Umowie oraz do naliczenia i pobrania opłat określonych w niniejszym Regulaminie.
15. W każdym przypadku naruszenia zasad użytkowania Pojazdu określonych w niniejszym Regulaminie, Najemca zostanie obciążony opłatą określoną w dziale V oraz pokryje wszelkie koszty związane z usunięciem skutków tego naruszenia.
16. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na udostępnianie uprawnionym organom i instytucjom jego danych osobowych w przypadku otrzymania wezwania w związku z ujawnieniem wykroczenia drogowego lub wezwaniem do uregulowania opłat lub kar administracyjnych powstałych w czasie trwania Umowy najmu Pojazdu. W przypadku konieczności uregulowania przez Wynajmującego należności związanej z wykroczeniem drogowym dokonany przez Najemcę, Wynajmujący obciąży Najemcę tą należnością, a także wszystkimi kosztami związanymi z obciążeniem tą należnością, w tym w szczególności: kosztami korespondencji, opłatą za ustalenie kierowcy, prowizją za przelew, kosztami pobranych opłat manipulacyjnych. Najemca obowiązany jest zwrócić Wynajmującemu wszelkie wyżej wymienione należności w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do ich zwrotu. Ponadto, za wskazanie osoby odpowiedzialnej z tytułu mandatu lub kary administracyjnej związanej z użytkowaniem Pojazdu Wynajmujący obciąży Najemcę opłatą określoną w niniejszym Regulaminie.

#### **IV. Odpowiedzialność stron. Ubezpieczenie.**

1. Pojazd jest sprawny technicznie, spełnia wszelkie warunki uprawniające go do uczestniczenia w ruchu drogowym zgodnie z jego przeznaczeniem, posiada aktualne badania techniczne i nie posiada uszkodzeń innych niż te, które zostały ujęte w Protokole zdawczo-odbiorczym przy wydaniu Pojazdu Najemcy.
2. Pojazd jest objęty ubezpieczeniem AC/OC, na podstawie odrębnej umowy ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność ubezpieczyciela, a także procedura postępowania w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem szczegółowo określają przekazane Najemcy Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej „OWU”) Pojazdu. Zawierając Umowę Najemca potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami OWU.
3. W sytuacji, gdy dojdzie do kolizji drogowej, wypadku drogowego, awarii, innego zdarzenia powodującego szkodę w Pojeździe, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym Wynajmującego oraz do postępowania zgodnie z warunkami zawartymi w OWU.
4. W przypadku braku powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniu szkodowym i/lub w przypadku niezastosowania się przez Najemcę do warunków zawartych w OWU Pojazdu w zakresie procedury zgłoszenia szkody w Pojeździe i związanej z tym odmowy wypłaty odszkodowania lub pokrycia szkody w innej formie przez ubezpieczyciela (w całości lub w części), Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za powstałą szkodę w Pojeździe (na zasadzie ryzyka).

5. Pokrycie szkody na podstawie umowy ubezpieczenia Pojazdu nie nastąpi w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela oraz w zakresie szkód niezgłoszonych przez Najemcę na warunkach określonych w OWU.
6. Gdy sprawcą zdarzenia powodującego szkodę komunikacyjną w Pojeździe jest osoba trzecia Najemca zobowiązany jest wezwać policję i uzyskać wszelkie dokumenty niezbędne do uzyskania odszkodowania od sprawcy zdarzenia (z OC sprawcy), a następnie przekazać je Wynajmującemu, pod rygorem przejścia odpowiedzialności za powstałą szkodę na Najemcę.
7. Zawarta Umowa najmu nie jest umową o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w związku z czym Najemca zobowiązany jest do samodzielnej organizacji swojej podróży. Najemca bierze pełną odpowiedzialność za siebie, swoich współpasażerów oraz za Pojazd i oświadcza, że jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane (np. choroba, wypadek, awaria Pojazdu, zdarzenia losowe).
8. Najemca zawiera umowy ubezpieczenia niedotyczące Pojazdu we własnym zakresie, mając na uwadze fakt, że Wynajmujący zapewnia jedynie wymagane prawem umowy ubezpieczenia Pojazdu.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Najemcę do Pojazdu.
10. Wynajmujący nie odpowiada za możliwość używania Pojazdu i jego wyposażenia na terytorium państw trzecich (tj. poza granicami Polski). W każdym wypadku Najemca obowiązany jest, we własnym zakresie i na własny koszt, do uzyskania aktualnych informacji w przedmiocie wymagań dotyczących Pojazdu i obowiązkowych elementów jego wyposażenia na terytorium państw trzecich i do odpowiedniego doposażenia Pojazdu we własnym zakresie.
11. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody niekomunikacyjne w Pojeździe i w jego wyposażeniu, w tym także spowodowane przez pasażerów Pojazdu oraz przez podróżujące z nim zwierzęta domowe.
12. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane: nieprawidłową obsługą Pojazdu, eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem, nieprawidłową techniką jazdy lub niezachowaniem bezpieczeństwa w ruchu lądowym, w tym w szczególności: za szkody powstałe w wyniku braku respektowania wymiarów Pojazdu lub w wyniku poruszania się po drogach i terenach nieutwardzonych.
13. Najemca odpowiada za szkody powstałe wskutek zatankowania niewłaściwego paliwa i zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty następstw tego zdarzenia, w tym holowania, naprawy Pojazdu, utraty gwarancji oraz inne – w takim wypadku określenie wysokości szkody może nastąpić po zwrocie Pojazdu.
14. Najemca odpowiada za szkody, za wyjątkiem:
  - niezawinionej przez Najemcę szkody komunikacyjnej, będącej skutkiem zdarzenia, której sprawcą była osoba trzecia, pod warunkiem likwidacji szkody z ubezpieczenia OC sprawcy,
  - szkody, która może zostać zlikwidowana z polisy AC i zostanie uznana przez ubezpieczyciela, a jej wartość przekracza 5.000 zł.
15. Najemca ponosi odpowiedzialność za spowodowane szkody do wysokości 5.000 zł, które nie podlegają zgłoszeniu i likwidacji z ubezpieczenia AC (udział własny).
16. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w Pojeździe w sytuacji, gdy przyznane przez ubezpieczyciela odszkodowanie nie wystarcza na pokrycie szkody lub gdy ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania (w całości lub w części).
17. W przypadku zaistnienia szkody podlegającej likwidacji z polisy ubezpieczeniowej Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego kwoty odpowiadającej wzrostowi wartości składki ubezpieczeniowej w kolejnym okresie ubezpieczenia Pojazdu. Kwota ta będzie wyliczona w oparciu o symulację wzrostu wartości składki przedstawionej przez ubezpieczyciela i płatna na podstawie odrębnego wezwania.
18. W razie zdarzenia mającego istotny wpływ na stan Pojazdu takich jak: wypadek, kolizja drogowa, wystąpienie uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia, również w sposób inny niż w związku z wypadkiem lub kolizją drogową (np. uszkodzenie licznika kilometrów, utrata Pojazdu lub elementów jego wyposażenia, przypadki nadmiernego zużycia Pojazdu lub jego elementów, które nie zostały ujawnione przy ostatnim przeglądzie, ujawnione wady ukryte, zniszczenie lub utrata dokumentów Pojazdu albo tablic rejestracyjnych, zatrzymanie Pojazdu lub związanych z nim dokumentów przez Policję lub inne uprawnione organy, inna istotna awaria Pojazdu) Najemca zobowiązany jest najpóźniej w ciągu 3 godzin, od zajścia tych okoliczności, zawiadomić Wynajmującego i postępować zgodnie z jego zaleceniami. Jeżeli powyższe zdarzenia mają wpływ na bezpieczeństwo lub mogą doprowadzić do dalszego uszkodzenia Pojazdu bezwzględnie nie wolno z niego korzystać. Najemca nie może pozostawić uszkodzonego Pojazdu bez opieki.
19. W przypadku kradzieży, spowodowania kolizji drogowej z winy Najemcy, skutkujących: brakiem możliwości dalszego poruszania się Pojazdem lub wystąpieniem szkody całkowitej, awarii wynikającej

z niewłaściwej eksploatacji Pojazdu przez Najemcę, Wynajmującemu przysługuje prawo zatrzymania całej wpłaconej Kaucji.

20. W sytuacjach opisanych w punkcie poprzedzającym, w których kontynuowanie korzystania z Pojazdu przez Najemcę nie jest możliwe, Wynajmujący nie jest zobowiązany do: zorganizowania mu zakwaterowania, pokrycia kosztów poniesionych przez Najemcę przez czas naprawy Pojazdu, pokrycia kosztów powrotu Najemcy do miejsca jego zamieszkania, pokrycia kosztów sprowadzenia Pojazdu, ani do zapewnienia Najemcy pojazdu zastępczego.
21. Najemca zobowiązuje się do dysponowania środkami finansowymi, umożliwiającymi usunięcie wszelkich awarii, które powstały w trakcie użytkowania Pojazdu, w szczególności awarii, w wyniku, których dalsze kontynuowanie korzystania z Pojazdu jest niebezpieczne lub niemożliwe.
22. W przypadku napraw Pojazdu wynikających z normalnej eksploatacji Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy koszty naprawy za okazaniem faktury bądź rachunku wystawionego na Wynajmującego, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Wynajmującego o konieczności dokonania naprawy i uzyskania na nią zgody Wynajmującego. W przypadku braku dokumentów rozliczeniowych, koszty napraw pokrywa Najemca. Jeżeli awaria bądź uszkodzenia Pojazdu spowodowanego normalną eksploatacją, uniemożliwiają dalsze korzystanie z Pojazdu i nie jest możliwe przywrócenie Pojazdu do normalnej eksploatacji w czasie krótszym niż 25% okresu Najmu, Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy wynagrodzenie za najem za pozostały okres do zakończenia Umowy. Najemca zobowiązuje się pokryć koszty powrotu we własnym zakresie. W tym wypadku Najemcy nie przysługują wobec Wynajmującego żadne, inne roszczenia.
23. Najemca nie jest uprawniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów, ani innych czynności naprawczych i obsługowych Pojazdu bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Uzgodnione z Wynajmującym naprawy Pojazdu powinny być wykonywane przez Najemcę tylko w autoryzowanych stacjach obsługi właściwych dla marki producenta Pojazdu.
24. Najemca ponosi odpowiedzialność również za szkody wykryte po zwrocie Pojazdu, nieujawnione w trakcie jego zwrotu, a ujawnione w okresie od zwrotu Pojazdu Wynajmującemu do wydania Pojazdu do kolejnego najmu. W takiej sytuacji Wynajmujący natychmiast powiadomi Najemcę i sporządzi notatkę, która będzie zawierać datę stwierdzenia szkody, opis szkód, okoliczności oraz dane osoby stwierdzającej. Szkody te mogą zostać pokryte z wpłaconej przez Najemcę kaucji.
25. Wycena szkód w Pojeździe oraz w jego wyposażeniu, za które odpowiedzialność ponosi Najemca dokonywana będzie w oparciu o cenniki autoryzowanych stacji obsługi oraz ceny nowych i oryginalnych części lub elementów wyposażenia.

## V. Wynagrodzenie za najem. Kaucja. Opłata serwisowa.

4. Czynsz za najem Pojazdu jest naliczany za każdą rozpoczętą dobę i wynosi:
  - w sezonie niskim – od 1 listopada do 30 kwietnia - 370 zł brutto/doba,
  - w sezonie średnim – miesiąc maj, z wyłączeniem Majówki oraz od 16 września do 31 października – 470 zł brutto/doba,
  - w sezonie wysokim – od 1 czerwca do 15 września + Majówka – 690 zł brutto/doba.
5. Doba rozpoczyna się o godzinie 15:00 pierwszego dnia obowiązywania umowy i kończy o godzinie 9:00 ostatniego dnia obowiązywania umowy.
6. W sezonie wysokim najem Pojazdu możliwy jest wyłącznie w cyklach tygodniowych (np. na 7, 14, 21 dób itd.). Minimalny okres najmu w sezonie wysokim to 1 tydzień (7 dób), począwszy od soboty od godz. 15:00 do soboty do godz. 9:00.
7. Czynsz płatny jest z góry, w następujących terminach:
  - a) do 30 dni przed dniem wydania Pojazdu (z zaliczeniem wpłaconych przez Najemcę zaliczek),
  - b) w przypadku, gdy wydanie Pojazdu ma nastąpić w terminie krótszym niż 30 dni, Najemca zobowiązany jest uiścić cały czynsz najmu z góry w dniu potwierdzenia rezerwacji (zgodnie z zasadami określonymi w II nin. Regulaminu),
3. Niezależnie od czynszu najmu Najemca zobowiązany jest zapłacić Wynajmującemu zryczałtowaną **opłatę serwisową w wysokości 650 zł brutto**, obejmującą: ozonowanie i dezynfekcję Pojazdu, przeszkolenie z zakresu obsługi kampera (przeprowadzonego w dniu odbioru), profesjonalne mycie i sprzątnięcie wewnątrz i zewnątrz Pojazdu, 2 saszetki chemii do toalety, 2 rolki papieru rozpuszczalnego, napełnienie zbiornika z wodą czystą, opróżnienie wody szarej. Opłata serwisowa nie obejmuje: uzupełnienia butli z gazem propan, ani opróżnienia kasety chemicznej (toalety) - którą Najemca zobowiązany jest opróżnić we własnym zakresie i w wyznaczonym do tego miejscu. Opłatę serwisową Najemca wnosi jednorazowo w terminie zapłaty czynszu najmu (wraz z czynszem).



8. Zapłata wynagrodzenia za najem Pojazdu, na którą składa się: czynsz najmu, opłata serwisowa i wybrane przez Najemcę opłaty dodatkowe, możliwa jest przelewem lub gotówką.
9. W przypadku nieodebrania przez Najemcę Pojazdu w terminie określonym w Umowie (w tym także w związku z niespełnieniem przez Najemcę obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie), Wynajmujący jest uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za najem w pełnej wysokości. Nieodebranie przez Najemcę Pojazdu w umówionym terminie skutkuje wygaśnięciem Umowy.
10. Najpóźniej w dniu wydania Pojazdu Najemca zobowiązany jest do wpłacenia Kaucji w wysokości 5.000 zł, która stanowi zabezpieczenie finansowe ewentualnych roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy wynikających z uszkodzeń Pojazdu lub jego wyposażenia oraz wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu.
11. Kaucja może zostać wpłacona gotówką lub przelewem. Wszelkie koszty związane z wpłatą kaucji obciążają Najemcę.
12. Niewpłacenie kaucji uniemożliwia odbiór Pojazdu przez Najemcę i traktowane jest jak nieodebranie Pojazdu w terminie określonym w Umowie.
13. Zatrzymanie przez Wynajmującego całości lub części kaucji wynikać będzie z nieprzebrzegania przez Najemcę warunków określonych w Umowie i w niniejszym Regulaminie. W przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie Wynajmujący jest uprawniony do naliczenia opłat i kar umownych oraz do obciążenia Najemcy kosztami naprawienia poniesionych przez Wynajmującego szkód (w tym w szczególności w przypadku stwierdzenia braków w wyposażeniu Pojazdu, utracenia kluczyków lub dokumentów Pojazdu, zużycia pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz w stopniu wykraczającym poza zużycie wynikające z normalnej eksploatacji) oraz do potrącenia należności z tego tytułu z Kaucji (w całości lub w części).
14. Jeżeli nie wystąpią podstawy do zatrzymania części lub całości Kaucji zostanie ona zwrócona Najemcy w terminie 14 dni od daty zwrotu Pojazdu. Zwrot Kaucji nastąpi przelewem na rachunek bankowy, z którego Najemca dokonał wpłaty lub na inny wskazany przez Najemcę w Umowie rachunek bankowy.
15. W przypadku konieczności zatrzymania części lub całości Kaucji zostanie ona rozliczona w terminie 30 dni od daty zwrotu Pojazdu, a w przypadku powstania szkód w Pojeździe – nie wcześniej niż po zakończeniu postępowania obejmującego likwidację szkody oraz po zaspokojeniu wszystkich roszczeń odszkodowawczych.
16. Jeżeli wysokość Kaucji nie wystarcza na pokrycie wszystkich należności wobec Wynajmującego (w całości lub w części) lub gdy należność ta nie zostanie rozliczona przez Wynajmującego z kwoty Kaucji, Najemca zobowiązany jest zapłacić pozostałą do zapłaty należność, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania wystosowanego przez Wynajmującego.
17. W przypadkach wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w przypadkach wystąpienia okoliczności opisanych w dziale II pkt 23, Wynajmujący jest uprawniony do zatrzymania Kaucji w całości.
18. Kaucja nie podlega oprocentowaniu, ani waloryzacji.

## V. Opłaty i kary umowne:

### 1. Opłaty dodatkowe (opcjonalne):

- opłata za przewożenie zwierząt domowych: małe zwierzęta (do 10 kg) - 700 zł, duże zwierzęta - 1500 zł
- dostarczenie Pojazdu w miejsce wskazane przez Najemcę – indywidualna wycena,
- zwrot Pojazdu poza Miejscem Zwrotu – indywidualna wycena,
- 

### 2. Opłaty i kary umowne:

- zwrot Pojazdu z nieopróżnioną toaletą chemiczną – 200 zł,
- zwrotu Pojazdu z niezupełnioną butlą z gazem propan – 200 zł + opłata za tankowanie
- pojedyncze usuwalne zabrudzenie tapicerki – od 200 zł,
- zniszczenie tapicerki na siedzeniu, łóżku lub fotelu lub innego elementu wyposażenia – od 1000 zł,
- zwrot Pojazdu z niepełnym zbiornikiem paliwa – 200 zł + koszt tankowania,
- niekontrolowanie poziomu oleju samochodowego, ad blue oraz płynu chłodzącego - od 600 zł,
- zabrudzenie Pojazdu nieczystościami spowodowane nieopróżnieniem na czas kasety toaletowej lub jej nieumiejętnym używaniem - 1000 zł,
- opóźnienie w zdaniu Pojazdu:
  - pierwsza godzina – 100 zł,
  - każda kolejna godzina – 400 zł,
  - po 24 h – 1500 zł za każdy kolejny dzień.
- utrata kluczyków do Pojazdu – 1000 zł,

- utrata dokumentów Pojazdu - 2000zł,
  - utrata tablicy rejestracyjnej – 3000 zł,
  - przewożenie zwierząt domowych bez zgody Wynajmującego – 4000 zł.
  - naruszenie zakazów określonych w dziale II Regulaminu (np. palenie w Pojeździe, rozprzestrzenianie zbyt intensywnych zapachów w Pojeździe, używanie w Pojeździe niedozwolonego sprzętu) - 1000 zł + pokrycie kosztów usunięcia skutków naruszenia zakazu,
  - udostępnienie Pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania Pojazdem na podstawie Umowy - 2000zł,
  - przemieszczenie Pojazdu poza granice Polski bez uzyskania zgody Wynajmującego - 5000 zł,
  - użycie Pojazdu w celach niezgodnych z treścią Umowy (określonych w dziale III pkt V) - 5000 zł,
  - wskazanie osoby odpowiedzialnej z tytułu mandatu lub kary administracyjnej związanej z użytkowaniem Pojazdu – 2000 zł,
  - opłata za nadprzebieg (za przekroczenie średniego, dziennego limitu kilometrów) - 1,20 zł/1 kilometr średniego dziennego nadprzebiegu.
3. Wszystkie opłaty wyszczególnione w pkt 1 i 2 powyżej określone są w kwotach brutto.
  4. Opłaty i kary umowne naliczane są za każdy przypadek naruszenia Regulaminu lub każde zdarzenie, stanowiące podstawę do ich naliczenia.
  5. W przypadku naruszenia zasad użytkowania Pojazdu określonych w niniejszym Regulaminie Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z usunięciem skutków tego naruszenia.

## **VI. Wydanie i zwrot Pojazdu.**

1. Wydanie Pojazdu nastąpi w pierwszym dniu obowiązywania Umowy najmu, po wpłaceniu kaucji i po uregulowaniu wszelkich zobowiązań wynikających z zawartej Umowy najmu przez Najemcę.
2. Wydanie Pojazdu poprzedzone jest odbyciem przez Najemcę obowiązkowego instruktażu z obsługi Pojazdu.
3. Wydanie oraz zwrot Pojazdu odbywa się w godzinach 15:00 – 9:00 w Miejscu Odbioru, chyba, że Strony określą inne terminy i miejsce odbioru Pojazdu.
4. Wydanie Pojazdu lub jego zwrot możliwy jest poza Miejscem Odbioru/ Zwrotu za dodatkową opłatą określoną w niniejszym Regulaminie.
5. Wynajmujący wydaje Najemcy pojazd czysty, sprawny, z pełnym zbiornikiem paliwa i kompletnym wyposażeniem określonym w Protokole zdawczo-odbiorczym, w tym z napełnioną butlą z gazem propan.
6. Najemca zobowiązany jest odebrać Pojazd w pierwszym dniu obowiązywania Umowy najmu i zwrócić go w ostatnim dniu jej obowiązywania, w sposób określony w Umowie.
7. Zwrot Pojazdu w terminie wcześniejszym niż określony w umowie jest możliwy i dopuszczalny, jednakże pozostaje to bez wpływu na wysokość wynagrodzenia ustalonego za cały okres obowiązywania Umowy.
8. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Najemca zwróci Pojazd Wynajmującemu w stanie nie pogorszonym, z pełnym zbiornikiem paliwa. Najemca zobowiązany jest ponadto do opróżnienia i wypłukania toalety chemicznej (kasety chemicznej) oraz uzupełnienia butli z gazem. Nieopóżnienie kasety chemicznej i nieuzupełnienie butli z gazem propan upoważnia Wynajmującego do obciążenia Najemcy opłatą określoną w dziale V niniejszego Regulaminu.
9. Czas trwania umowy może być przedłużony na czas określony jedynie za wyraźną zgodą Wynajmującego. Wniosek o wyrażenie zgody na przedłużenie trwania Umowy najmu powinien być Wynajmującemu złożony za pośrednictwem poczty elektronicznej (wiadomość e-mail). W razie wątpliwości brak otrzymania przez Najemcę potwierdzenia Wynajmującego pożytuje się za niewyrażenie zgody. W przypadku otrzymania zgody na przedłużenie okresu najmu Najemca zobowiązany jest dokonać niezwłocznie odpowiedniej dopłaty do czynszu najmu za cały dalszy okres używania Pojazdu na rachunek bankowy Wynajmującego.
10. Używanie Pojazdu przez Najemcę po określonym w Umowie terminie zwrotu nie stanowi o przedłużeniu umowy najmu. Brak zwrotu Pojazdu w ciągu 6 godzin od czasu ustalonego w umowie i jednoczesny brak jakiegokolwiek kontaktu ze strony Najemcy upoważnia Wynajmującego do zawiadomienia organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oraz do naliczenia opłaty określonej w dziale V niniejszego Regulaminu. Ponadto, Najemca zobowiązany jest dokonać odpowiedniej dopłaty do czynszu najmu za cały dalszy okres używania Pojazdu.
11. W przypadku, gdy szkoda Wynajmującego powstała w skutek nieterminowego zwrotu Pojazdu przekracza wysokość naliczonej kary umownej Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia

- naprawienia szkody od Najemcy na zasadach ogólnych, w tym do dochodzenia utraconych korzyści i szkody poniesionej w związku z koniecznością zapewnienia pojazdu zastępczego innemu klientowi Wypożyczalni na czas obowiązywania zawartej z tym klientem umowy najmu tego samego Pojazdu. W tym przypadku Wynajmujący zastrzega sobie prawo wyboru wypożyczalni oraz prawo dostarczenia pojazdu zastępczego wyższej klasy, w przypadku braku dostępnego pojazdu tej samej klasy.
12. Wydanie i zwrot Pojazdu nastąpi każdorazowo, po szczegółowym sprawdzeniu stanu Pojazdu i po sporządzeniu Protokołu zdawczo-odbiorczego. Podpisanie przez Najemcę Protokołu zdawczo-odbiorczego jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Najemcę że odebrał/zwrócił Pojazd w stanie określonym w tym protokole.
  13. Wszelkie zauważone w trakcie procedury wydania i zwrotu Pojazdu niezgodności powinny być w sposób szczegółowy opisane w Protokole zdawczo-odbiorczym.
  14. Wraz ze zwrotem Pojazdu Najemca jest zobowiązany do zwrotu wszelkich rzeczy będących na jego wyposażeniu oraz rzeczy dodatkowo powierzonych mu przez Wynajmującego.
  15. Najemca zobowiązany jest zabrać z Pojazdu wszystkie wniesione przez siebie rzeczy i bagaże oraz zgromadzone przez siebie odpady komunalne.
  16. Pozostawienie wniesionych przez Najemcę rzeczy i bagaży w Pojeździe po zakończeniu okresu obowiązywania umowy będzie poczytywane jako ich porzucenie w rozumieniu art. 180 k.c. W tej sytuacji Wynajmujący będzie uprawniony do ich zbycia lub zutylizowania, na co Najemca wyraża zgodę i oświadcza, że nie będzie wnosił z tego tytułu żadnych roszczeń.
  17. W przypadku braku możliwości wydania Najemcy Pojazdu w umówionym terminie, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego (np. z powodu utraty Pojazdu, wystąpienia awarii Pojazdu zagrażającej bezpieczeństwu lub istotnie wpływającej na funkcjonalność Pojazdu, wystąpienie siły wyższej itp.), Wynajmujący, według wyboru Najemcy:
    - a) zapewni mu Pojazd zastępczy,
    - b) dostarczy mu Pojazd z opóźnieniem, wynikającym z konieczności usunięcia awarii, za odpowiednim obniżeniem czynszu za czas trwania wad,
    - c) zmieni na życzenie Najemcy termin obowiązywania Umowy, pod warunkiem dostępności wybranego przez Najemcę innego terminu,
    - d) przyjmie rezygnację z najmu za zwrotem wszystkich, uiszczonych przez Najemcę wpłat, - z zastrzeżeniem, że Najemcy nie będą przysługiwały żadne inne, niż opisane powyżej, roszczenia w stosunku do Wynajmującego.
  18. W przypadku wystąpienia awarii nieistotnych tj. niewpływających na bezpieczeństwo lub możliwość poruszania się Pojazdem (np. awaria radia, nawigacji, schodków, markizy), których nie da się usunąć w krótkim czasie, przed wydaniem Pojazdu Najemcy, Najemca może:
    - a) zaakceptować występowanie zgłoszonych przez Wynajmującego wad, bez możliwości dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń,
    - b) zrezygnować z najmu ze zwrotem całości wszystkich uiszczonych wpłat, bez możliwości dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.

## VII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy najmu można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@kampery-jrs.pl** lub w formie pisemnej na adres siedziby Wynajmującego, **tj.: J.R.S. sp. z o.o. spółka komandytowa, ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław.**
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres mailowy/adres korespondencyjny, telefon kontaktowy, uzasadnienie składanej reklamacji oraz sprecyzowane żądanie.
3. Wynajmujący rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
4. W przypadku żądania przez Wynajmującego dodatkowych informacji lub dokumentów koniecznych do prawidłowego rozpoznania reklamacji, termin określony w pkt 3 powyżej może być przedłużony o dalsze 14 dni liczone od daty uzupełnienia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Wynajmujący przesyła na adres wskazany w reklamacji.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Akceptując niniejszy Regulamin Najemca wyraża zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy najmu Pojazdu lub z postanowień niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Wynajmującego.
4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 05.05.2024 r. i nie ma zastosowania do Umów zawartych przed tym dniem.

**Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Wypożyczalni i akceptuję jego treść:**

Miejscowość, data: .....

Podpis: .....

#### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Informujemy, że z dniem 25 maja 2018 r. weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO). W związku z powyższym, w myśl art. 13 i 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO, pragniemy Państwa poinformować, że:

1. **Administratorem Państwa danych osobowych jest J.R.S. spółka z o. o. sp. komandytowa z siedzibą z we Wrocławiu (54-517) przy ul. Szczecińskiej nr 5, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000714619, NIP: 8943123401, REGON: 369298752, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS.**
2. Niniejsza klauzula informacyjna skierowana jest do osób fizycznych, które zamierzają zawrzeć lub zawarły umowę najmu, której stroną jest **J.R.S. spółka z o. o. sp. komandytowa z siedzibą z we Wrocławiu (54-517) przy ul. Szczecińskiej 54-517 Wrocław.**
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach:
  - a. zawarcia i realizacji umów łączących Państwa z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - c. komunikacji z klientami (art. 6 ust. 1 lit. c i f),
  - d. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków przewidzianych przepisami obowiązującego prawa, w tym przepisami nakładającymi na Administratora obowiązki, zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje (art. 6 ust. 1 lit. c i f),
  - e. prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f),
  - f. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6. ust. 1 lit. f),
  - g. marketingu i reklamy usług lub produktów własnych Administratora i jego partnerów oraz przedstawiania ofert i promocji (art. 6. ust. 1 lit. f),
  - h. prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa przetwarzania Państwa danych osobowych (art. 6. ust. 1 lit. d i f),

- i. analitycznych, statystycznych i techniczno-administracyjnych, związanych z poprawą jakości świadczonych usług i dostosowywaniem ich do odbiorców (art. 6. ust. 1 lit. f),
  - j. wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych – jeżeli takie zgody były wyrażane (art. 6. ust. 1 lit. a),
  - k. w innych celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6. ust. 1 lit. f).
5. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych będzie:
    - a. udzielona przez Państwa zgoda,
    - b. konieczność wykonania umowy/usługi lub podjęcia działań na Państwa żądanie,
    - c. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
    - d. konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
  6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji odpowiednich celów. Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy Administrator zakończy realizację wszystkich celów oraz w innych wypadkach wskazanych w RODO. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane i będzie obliczany w oparciu o następujące kryteria:
    - a. okres potrzebny na realizację umowy lub świadczenie usługi,
    - b. okres, na jaki została udzielona zgoda,
    - c. okres, który jest niezbędny do ustalenia i dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed nimi,
    - d. okres, który jest niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora,
    - e. przepisy prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas (np. podatkowe).
  7. Administrator pozyskuje i gromadzi Państwa dane osobowe m. in. w trakcie procesu zawierania umów bezpośrednio od Państwa.
  8. Administrator przetwarza w szczególności dane identyfikacyjne niezbędne do zawarcia i realizacji umowy lub do świadczenia usługi (w szczególności: imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, PESEL, NIP, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, dane adresowe dotyczące najemcy i drugiego kierowcy, dane zawarte w prawie jazdy najemcy i drugiego kierowcy).
  9. Państwa dane mogą być przekazywane innym podmiotom:
    - a. uprawnionym na podstawie stosownych przepisów prawa (np. służby, sądy, organy administracji),
    - b. pracownikom lub współpracownikom Administratora, którzy są zobowiązani do ich zachowania w tajemnicy oraz niewykorzystywania w celach innych niż te, dla których Administrator uzyskał te dane,
    - c. świadczącym na podstawie odrębnych umów usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom, których udział jest niezbędny do zawarcia i realizacji umowy; ubezpieczycielowi w celu zgłoszenia i likwidacji szkody; innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi: księgowo-podatkowe, prawne, hostingowe, serwisowe, programistyczne, analityczne, marketingowe, reklamowe, kurierskie itp.).
  10. Posiadają Państwo prawo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) swoich danych; do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, do przenoszenia danych, do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, a w przypadku stwierdzenia, że Administrator przetwarza dane niezgodnie z prawem także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych właściwego w zakresie ochrony danych osobowych.
  11. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA), podmiotom przetwarzającym, samodzielnym administratorom i współadministratorom określonym w niniejszej klauzuli prywatności, w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są np. standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych.
  12. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, której dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
  13. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji celów wymienionych w niniejszej klauzuli prywatności. W określonych przypadkach podanie przez Państwa danych osobowych zbieranych jest wymogiem ustawowym, nałożonym przez przepisy prawa. Ponadto, podanie danych jest niezbędne dla celów zawarcia umowy. W tym wypadku podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania wymaganych danych jest niemożność zawarcia i wykonania umowy.
  14. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), co jednak nie będzie wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych, ani nie będzie w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu Państwa danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o klientach, w szczególności do analizy lub prognozy ich preferencji oraz zainteresowań.
  15. Z dbałości o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych Administrator przeanalizował ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania danych oraz wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, które na bieżąco monitoruje i usprawnia. Stosujemy adekwatne i zgodne z aktualnym stanem techniki środki bezpieczeństwa, mające na celu zapewnienia ochrony danych osobowych użytkowników przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem.

16. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: **kontakt@kampery-jrs.pl** lub pocztą tradycyjną pod adresem: **J.R.S. sp. z o. o. sp. komandytowa z siedzibą z we Wrocławiu (54-517) przy ul. Szczecińskiej 54-517 Wrocław.**
17. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Klauzuli informacyjnej w dowolnym momencie i informuje, że wszelkie zmiany będą publikowane na Stronie internetowej Administratora lub przekazywane Państwu za pośrednictwem odpowiedniej formy komunikacji zazwyczaj używanej w kontaktach z klientami.
18. W sprawach nie uregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym RODO.

***Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla celów określonych w powyższej Klauzuli informacyjnej, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000 oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).***

*Miejscowość, data:* .....

*Podpis Najemcy:* .....

*Podpis Drugiego Kierowcy:* .....